

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện cải cách hành chính quý I và kế hoạch cải cách hành chính quý II năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng Thực hiện cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023.

Căn cứ Kế hoạch số 04/KH-SNN ngày 16/01/2023 của Sở Nông nghiệp và PTNT Thực hiện cải cách hành chính năm 2023.

Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính (CCHC) quý I năm 2023. Cụ thể như sau:

I. Kết quả thực hiện CCHC quý I năm 2023

1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Sở Nông nghiệp và PTNT đã ban hành đầy đủ, kịp thời Kế hoạch thực hiện CCHC và các kế hoạch thành phần để triển khai thực hiện công tác CCHC trong năm 2023.

- Ban hành 04 văn bản chỉ đạo, văn bản triển khai các kế hoạch, văn bản chỉ đạo của cấp trên đến các đơn vị trực thuộc để triển khai thực hiện.

- Triển khai đầy đủ các văn bản chỉ đạo của cấp trên đến công chức, viên chức trong ngành; và lồng ghép tuyên truyền trong Ngày tuyên truyền, phổ biến pháp luật hàng tháng.

- Viết 02 tin bài đăng lên Chuyên trang cải cách hành chính của tỉnh và viết 03 tin bài và đăng các kế hoạch của tỉnh, của Sở về CCHC lên Cổng thông tin điện tử của Sở.

2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của Sở Nông nghiệp và PTNT

2.1. Cải cách thể chế

- Công tác tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL): Trong kỳ, không có tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Công tác rà soát văn bản QPPL: Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 03/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 – 2023 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tổ chức rà soát 30 văn bản quy phạm pháp luật (gồm 10 Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh và 20 Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh).

- Công tác theo dõi thi hành pháp luật thuộc lĩnh vực ngành tại tỉnh: Thực hiện Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 19/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành trên địa bàn

tỉnh Sóc Trăng năm 2023. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Kế hoạch số 25a/KH-SNN ngày 28/02/2023 thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 triển khai trong toàn ngành.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật: Thực hiện Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 07/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 03/KH-HĐPH ngày 07/02/2023 Hoạt động của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Sóc Trăng năm 2023. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Kế hoạch số 10/KH-SNN ngày 30/01/2023 Thực hiện “Ngày Pháp luật” và công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 21/KH-SNN ngày 22/02/2023 Thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023.

2.2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Đã tham mưu trình UBND tỉnh công bố 05 Quyết định công bố thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực giải quyết của Sở Nông nghiệp và PTNT, trong đó công bố mới 04 thủ tục; bãi bỏ, thay thế 07 thủ tục. Tổng số TTHC hiện có là 105, trong đó 102 TTHC được tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, 02 TTHC lĩnh vực thú y được tiếp nhận tại các trạm kiểm dịch, và 01 TTHC được tiếp nhận tại Cảng cá Trần Đề. Đã niêm yết đầy đủ, đăng lên cổng thông tin điện tử của Sở và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Đồng thời, trình UBND tỉnh công bố 01 TTHC cấp huyện áp dụng trên địa bàn tỉnh (Quyết định số 373/QĐ-UBND ngày 24/02/2023).

- Thực hiện Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tất cả hồ sơ của Sở Nông nghiệp và PTNT tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Ban Quản lý Cảng cá Trần Đề, các Trạm Kiểm dịch Đại Hải, Thạnh Trị đã được scan và cập nhật lên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; và phần lớn kết quả giải quyết đã được ký số (hoặc scan kết quả) và cập nhật lên hệ thống; nhằm chuẩn bị sẵn sàng cho việc lưu trữ, chia sẻ dữ liệu giải quyết hồ sơ TTHC.

+ Tuy nhiên, Sở Nông nghiệp và PTNT còn chưa thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC, do chưa được hướng dẫn thực hiện; cũng như chưa thực hiện được việc chia sẻ các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã có giữa các cơ quan nhà nước.

- Rà soát, thống kê, công bố thủ tục hành chính (TTHC) nội bộ

Căn cứ Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, Sở Nông nghiệp và PTNT đã ban hành Kế hoạch số 104/KH-SNN ngày 28/11/2022 Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ Sở Nông nghiệp và PTNT giai đoạn 2022-2025; gửi Công văn đề xuất danh mục và biểu mẫu thống kê về Văn phòng UBND tỉnh xem xét góp ý.

Hiện đang hoàn chỉnh theo góp ý của Văn phòng UBND tỉnh, cũng như đang rà soát, hoàn chỉnh để công bố các TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền của Sở Nông nghiệp và PTNT.

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ báo cáo (Từ 15/12/2022 đến 14/03/2023) là 2.107 hồ sơ. Kết quả đã giải quyết 2.081 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ giải quyết sớm và đúng hạn: 2.081 hồ sơ, trễ hạn 0 hồ sơ; số hồ sơ đang giải quyết: 26 hồ sơ (còn trong hạn). Trong đó nhận 05 hồ sơ và trả kết quả 35 hồ sơ qua dịch vụ bưu chính; 163 hồ sơ trực tuyến/tổng số 163 hồ sơ TTHC thực hiện mức độ 3 đã tiếp nhận; và 354 hồ sơ trực tuyến/tổng số 354 hồ sơ TTHC mức độ 4 đã tiếp nhận, đạt 100%, có 40 hồ sơ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến với số tiền 24,1 triệu đồng.

- Thường xuyên truy cập vào phần mềm của Chính phủ về tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở, chưa có phản ánh kiến nghị liên quan đến tổ chức, cá nhân và lĩnh vực của Sở Nông nghiệp và PTNT.

2.3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Đã xây dựng Đề án Tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Sóc Trăng gửi Sở Nội vụ thẩm định (Tờ trình số 57a/TTr-SNN ngày 05/09/2022), Sở Nội vụ đã thẩm định trình UBND tỉnh tại Tờ trình số 785/TTr-SNV ngày 21/12/2022 và đã thông qua tại cuộc họp Ban cán sự Đảng UBND tỉnh, hiện đang chờ ý kiến quyết định của Tỉnh.

- Đã trình UBND tỉnh về việc ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các Chi cục trực thuộc đang chờ UBND tỉnh có văn bản chỉ đạo; đồng thời tiến hành dự thảo các Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các Chi cục trực thuộc.

- Đã gửi Sở Nội vụ xem xét thẩm định Đề án Tổ chức lại phòng Thanh tra Pháp chế thành phòng Kiểm ngư - Thanh tra thuộc Chi cục Thủy sản (Tờ trình số 27/TTr-SNN ngày 13/02/2023).

- Giao biên chế năm 2023 cho đơn vị trực thuộc gồm 160 công chức, 238 viên chức, 43 hợp đồng theo Nghị định 68. Tổng số có mặt gồm 150 công chức, 216 viên chức và 42 hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP (Nay là Nghị định 111/2022/NĐ-CP).

- Quyết định Thành lập Tổ giúp việc thực hiện quản lý dự án bố trí ổn định dân cư phòng chống thiên tai tại xã An Thạnh Nhất, An Thạnh Đông huyện Cù Lao Dung.

2.4. Thực hiện phân cấp quản lý

Sẽ xem xét ban hành kế hoạch kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phân cấp quản lý các công trình thủy lợi trên địa bàn huyện, thị xã, thành phố tỉnh Sóc Trăng, năm 2023 theo Quyết định số 09/2022/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 Quy định phân cấp quản lý các công trình thủy lợi trên địa bàn tỉnh.

2.5. Cải cách công vụ

- Sở Nông nghiệp và PTNT đã xây dựng Đề án điều chỉnh vị trí việc làm công chức và đã được phê duyệt tại Quyết định số 564/QĐ-UBND ngày 13/3/2023.

- Trong quý đã lập hồ sơ đề nghị tinh giản cho 01 công chức, đang chờ Sở Nội vụ phê duyệt.

- Đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-SNN ngày 13/2/2023 định kỳ chuyển đổi vị trí công tác với 05 trường hợp, kết quả quý I chưa thực hiện chuyển đổi.

- Đã ban hành kế hoạch đào tạo công chức viên chức (CCVC) năm 2023 (Công văn số 3224/SNN-TCCB ngày 13/12/2022) với tổng số 186 lượt công chức, viên chức được đào tạo. Kết quả, trong quý I đã đưa đi đào tạo, tập huấn là 7 lượt (chuyên viên cao cấp: 04 CCVC, bồi dưỡng ngạch thanh tra viên: 03 CCVC).

- Nâng lương trong quý 75 trường hợp.

2.6. Cải cách tài chính công

- Cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc đã thông qua hội nghị công chức và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản năm 2023; và thực hiện công khai quyết toán ngân sách năm 2022.

- Đang xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật đối với các danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước để triển khai thực hiện trong năm 2023.

2.7. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử

- Sở Nông nghiệp và PTNT đã thành lập Tổ thực hiện chuyển đổi số ngành Nông nghiệp và PTNT đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; ban hành kế hoạch khảo sát tại các đơn vị trực thuộc để chuẩn bị cho việc xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số của ngành Nông nghiệp và PTNT đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tiếp tục thực hiện tốt Chương trình Quản lý văn bản và điều hành; scan đầy đủ hồ sơ đầu vào, scan (hoặc ký số) kết quả giải quyết thủ tục hành chính và cập nhật lên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3 và 4; duy trì hoạt động của Cổng thông tin điện tử; thực hiện một số báo cáo trên phần mềm báo cáo của Chính phủ và phần mềm báo cáo của tỉnh.

- Tiếp tục áp dụng tốt hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001-2015 tại cơ quan Sở và 07 chi cục quản lý nhà nước trực thuộc như ban hành Kế hoạch áp dụng tiêu chuẩn ISO, Mục tiêu chất lượng năm và Chương trình đánh giá nội bộ, năm 2023.

2.8. Tình hình thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg, Chỉ thị 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 10/CT-CTUBND

- Lãnh đạo Sở thường xuyên chỉ đạo, nhắc nhở các đơn vị, phòng chức năng thực hiện kịp thời, chất lượng tốt, đúng quy trình các kết luận, chỉ đạo, nhiệm vụ được Tỉnh ủy, UBND tỉnh giao.

- Tiếp tục ban hành các mục tiêu chất lượng năm 2023 theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001-2015 với mục tiêu thực hiện tốt các Chỉ thị trên và Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18/9/2017 của UBND tỉnh.

- Trong kỳ không có phát sinh phản ánh, kiến nghị liên quan đến công chức, viên chức giải quyết thủ tục hành chính, cũng như giải quyết công việc của Sở; cũng không có công chức, viên chức vi phạm các Chỉ thị nêu trên. Việc giải quyết TTHC của Sở Nông nghiệp và PTNT tại Trung tâm Phục vụ hành chính công được các cá nhân, tổ chức đánh giá hài lòng.

- Tiếp tục đưa việc thực hiện các Chỉ thị trên vào chấm điểm Chỉ số CCHC và xét khen thưởng các đơn vị trực thuộc.

2.9. Triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ

- Tiếp tục nhắc nhở lãnh đạo đơn vị, công chức, viên chức thực hiện tốt các nội dung của Đề án văn hóa công vụ.

- Đẩy mạnh việc áp dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành, 100% văn bản đến không mật được xử lý trên phần mềm và đẩy mạnh ký số văn bản đi. Tăng cường việc nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính và tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4.

- Đã xây dựng kế hoạch kiểm tra tình hình thực hiện Đề án văn hóa công vụ tại các đơn vị trực thuộc (lồng ghép trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2023).

II. Một số khó khăn, hạn chế

- Việc rà soát, thống kê TTHC nội bộ còn lúng túng trong việc xác định các TTHC nội bộ cần thực hiện, đang được Sở Nông nghiệp và PTNT nghiên cứu, xây dựng.

- Đầu năm 2023, Bộ Nông nghiệp và PTNT đang tiến hành rà soát, công bố mới, sửa đổi, bổ sung một số TTHC, trong đó có TTHC cấp tỉnh và huyện, xã; do vậy, còn một số TTHC Sở Nông nghiệp và PTNT chưa trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ, đang được rà soát, xây dựng để trình UBND tỉnh phê duyệt.

- Việc số hóa hồ sơ chưa được hướng dẫn, triển khai thực hiện đúng quy định.

II. Phương hướng công tác quý II năm 2023:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền về cải cách hành chính

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC, năm 2023 và kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2030.

- Triển khai đầy đủ các văn bản chỉ đạo, điều hành, các kế hoạch, quyết định về cải cách hành chính của tỉnh, Sở đến đơn vị, công chức, viên chức của ngành. Đăng tin, bài tuyên truyền về CCHC lên cổng thông tin điện tử của Sở và Chuyên trang CCHC của tỉnh.

- Ban hành Công văn phân tích kết quả Chỉ số CCHC năm 2022 của Sở để khắc phục những hạn chế, thiếu sót.

- Tổ chức hội nghị trong nội bộ ngành để đánh giá kết quả thực hiện CCHC năm 2022, kết quả Chỉ số CCHC của Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2022, và triển khai các nhiệm vụ năm 2023 và chỉ đạo khắc phục các hạn chế trong thực hiện chỉ số CCHC năm 2022.

2. Thực hiện công tác CCHC

2.1. Về cải cách thể chế:

- Tiếp tục tham mưu xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) trình UBND tỉnh và Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành trong năm 2023.

- Tổ chức thực hiện đầy đủ văn bản quy phạm pháp luật do Trung ương ban hành.

- Tiếp tục thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật theo kế hoạch đề ra.

- Tổ chức Ngày tuyên truyền, phổ biến pháp luật hàng tháng theo kế hoạch và thực hiện báo cáo định kỳ theo yêu cầu.

2.2. Công tác cải cách thủ tục hành chính

- Tiếp tục công tác rà soát thủ tục hành chính, trình UBND tỉnh công bố, sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính; cập nhật kịp thời lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, lên cổng thông tin điện tử của Sở Nông nghiệp và PTNT.

- Xây dựng các quy trình nội bộ (kể cả TTHC cấp huyện, cấp xã) trình UBND tỉnh phê duyệt đối với các TTHC công bố mới, các TTHC được sửa đổi, bổ sung.

- Hoàn thành việc rà soát, thống kê và hoàn thiện biểu mẫu trình UBND tỉnh công bố TTHC nội bộ lĩnh vực ngành và công bố các TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền của Sở Nông nghiệp và PTNT.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ theo kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông của tỉnh và của Sở; phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, đảm bảo việc giải quyết TTHC đúng thời gian, thực hiện số hóa hồ sơ và cập nhật đầy đủ lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Đồng thời chỉ đạo Ban Quản lý Cảng cá Trần Đề và Chi cục Chăn nuôi và Thú y tiếp nhận và giải quyết tốt các thủ tục của đơn vị mình.

- Tăng cường tuyên truyền việc gửi hồ sơ và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, và gửi hồ sơ trực tuyến.

2.3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Tiếp tục tham mưu trong việc trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án Tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Sóc Trăng; ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn các Chi cục trực thuộc.

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức, bộ máy theo Đề án, Quyết định được duyệt; tiếp tục tham mưu điều động, bổ nhiệm chức danh, kiện toàn tổ chức của ngành và đơn vị trực thuộc theo quy định.

- Ban hành kế hoạch kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phân cấp quản lý các công trình thủy lợi trên địa bàn huyện, thị xã, thành phố tỉnh Sóc Trăng, năm 2023 để tổ chức thực hiện.

2.4. Cải cách công vụ

- Thực hiện sắp xếp công chức theo Đề án điều chỉnh vị trí việc làm trong các đơn vị hành chính theo Quyết định phê duyệt của UBND tỉnh.

- Tiếp tục rà soát, xây dựng Đề án điều chỉnh vị trí, chức danh viên chức trong các đơn vị sự nghiệp của ngành, sau khi được UBND phê duyệt Đề án sắp xếp lại các đơn vị sự nghiệp.

- Thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác theo kế hoạch của Sở.

- Tiếp tục cử công chức, viên chức đi đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ chuyên môn, chính trị theo kế hoạch, thực hiện các chính sách liên quan đến công chức, viên chức.

2.5. Về cải cách tài chính công

- Tiếp tục rà soát, ban hành và thực hiện đúng quy định trong việc ban hành và thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công, năm 2023.

- Cơ quan Sở và các đơn vị hành chính thực hiện công khai ngân sách đầy đủ, đúng quy định tại Thông tư số 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 và Thông tư số 90/2018/TT-BTC ngày 28/9/2018 của Bộ Tài chính.

- Các đơn vị sự nghiệp thực hiện công khai, minh bạch trong quản lý sử dụng tài sản công theo Thông tư số 144/2017/TT-BTC ngày 29/12/2017 của Bộ Tài chính.

- Tiếp tục xây dựng hoàn thành định mức kinh tế – kỹ thuật danh mục dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước trình cấp có thẩm quyền phê duyệt để thực hiện.

2.6. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử

- Ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023 của Sở, trong đó chú trọng các nhiệm vụ theo kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị quyết số 131-NQ-CP

ngày 06/10/2021 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Phối hợp với đơn vị tư vấn trong việc xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số ngành Nông nghiệp và PTNT đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Thực hiện tốt việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, đặc biệt là trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

2.7. Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, Chỉ thị 26/CT-TTg và Chỉ thị số 10/CT-CTUBND

- Tiếp tục nhắc nhở lãnh đạo đơn vị, phòng chức năng trong các cuộc họp giao ban hàng tuần, họp định kỳ tháng, quý, họp chi bộ trong việc chỉ đạo, kiểm tra công chức, viên chức trong việc chấp hành nghiêm các Chỉ thị nêu trên và trong việc thực hiện tốt, kịp thời các văn bản kết luận, chỉ đạo, các nhiệm vụ được Tỉnh ủy, UBND tỉnh giao, đảm bảo văn bản trình UBND tỉnh đúng quy định, đúng quy trình và kịp thời gian.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc tuyên truyền, thực hiện dịch vụ công mức độ 3 và 4; nhắc nhở công chức, viên chức giải quyết thủ tục hành chính hướng dẫn tận tình, chu đáo cho các cá nhân đến thực hiện TTHC, giải quyết trước và đúng hạn, nhằm mang đến sự hài lòng của tổ chức, cá nhân.

2.8. Thực hiện Đề án văn hóa công vụ

Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc lãnh đạo các đơn vị, CCVC trong việc thực hiện tốt Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án văn hóa công vụ.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính quý I và kế hoạch quý II năm 2023 của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Sóc Trăng./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- BGĐ (để b/c);
- Các ĐV, phòng CN;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Huỳnh Ngọc Nhã